



ประกาศกรมสุภาพจิต

เรื่อง รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๑๔ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔ ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในตำแหน่งระดับควบ และมีผู้ครองตำแหน่งนั้นอยู่ โดยให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา ๕๗ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ประเมินบุคคลตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ อ.ก.พ. กรมสุภาพจิต กำหนด นั้น

กรมสุภาพจิต ได้คัดเลือกข้าราชการผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงานเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น (ตำแหน่งระดับควบ) จำนวน ๒ ราย ดังรายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้ โดยผู้ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น จะต้องจัดส่งผลงานประเมินตามจำนวนและเงื่อนไขที่คณะกรรมการประเมินผลงานกำหนด ภายใน ๖ เดือน นับแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้วผู้ผ่านการประเมินบุคคลยังไม่ส่งผลงาน จะต้องขอรับประเมินบุคคลใหม่ เว้นแต่กรณีผู้ผ่านการประเมินบุคคลจะเกษียณอายุราชการในปีงบประมาณใด ให้ส่งผลงานเข้ารับการประเมินล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ในปีงบประมาณนั้น

ทั้งนี้ หากมีผู้ใดจะทักท้วงให้ทักท้วงได้ ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคล การทักท้วงหากตรวจสอบแล้วมีหลักฐานว่า ข้อทักท้วงเป็นการกลั่นแกล้งหรือไม่สุจริตให้ดำเนินการสอบสวนผู้ทักท้วง เพื่อหาข้อเท็จจริงและดำเนินการตามที่เห็นสมควรต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖


(นายจุมภฏ พรมสีดา)

รองอธิบดีกรมสุภาพจิต

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสุภาพจิต

บัญชีรายละเอียดแนบท้ายประกาศกรมสุขภาพจิต ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖
เรื่อง รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ
ครั้งที่ ๕๙ /๒๕๖๖

ลำดับที่	ผู้ผ่านการประเมินบุคคล/หน่วยงาน	ตำแหน่งที่เข้ารับการประเมินผลงาน/ หน่วยงาน	ชื่อผลงานที่เสนอขอประเมิน	ชื่อข้อเสนอแนวคิดเพื่อพัฒนางาน
๑.	นายปรมัตต์ พวงเดช นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๔๐๓๗ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจอำนวยการ สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ กรมสุขภาพจิต	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๔๐๓๗ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจอำนวยการ สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ กรมสุขภาพจิต	โปรแกรมแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ ออนไลน์	การจัดการฐานข้อมูลประวัติคอมพิวเตอร์ และประวัติผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ ภายในสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ให้เป็นไปตาม ประกาศคณะกรรมการการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
๒.	นางสาวภูษาธร ใจกว้าง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ๓๖๕๑ กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑ กรมสุขภาพจิต	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ (ด้านสาธารณสุข) ตำแหน่งเลขที่ ๓๖๕๑ กลุ่มงานวิชาการสุขภาพจิต ศูนย์สุขภาพจิตที่ ๑ กรมสุขภาพจิต	การศึกษาความเข้มแข็งทางใจ ในกลุ่ม อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เขตสุขภาพที่ ๑ (The Study of Mental Resilience among Village Health Volunteer in Health Region 1)	การศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเข้มแข็ง ทางใจในประชาชน เขตสุขภาพที่ ๑ (The study of Factors Related to People's Mental Resilience in Health Region 1)

ส่วนที่ 3 แบบการเสนอผลงาน

(ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน/ผลงานที่ผ่านมาไม่เกิน 5 หน้ากระดาษ A4)

ชื่อผู้สมัครเข้ารับการประเมินบุคคล นายปรมัตต์ พวงเดช

ตำแหน่งที่ขอเข้ารับการประเมินบุคคล นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ 4037
 กลุ่มงาน บริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจ อำนวยการ หน่วยงาน สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้
 กรมสุขภาพจิต

- 1) ชื่อผลงานเรื่อง โปรแกรมแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์
- 2) ระยะเวลาที่ดำเนินการ 1 เมษายน 2565 – 30 พฤศจิกายน 2565
- 3) ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน
 ความรู้ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

1. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (Systems Analysis and Design) โดยใช้แนวทางการพัฒนาระบบตามทฤษฎีวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC)
2. การใช้เครื่องมือพัฒนาระบบ (Systems Development Modeling Tool) เช่น Data Flow Diagrams, ER (Entity Relationship) Diagram, Structure Chart และ System Flow Chart เป็นต้น
3. การจัดการฐานข้อมูล (Database Management System : DBMS) การออกแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database System) และภาษา SQL (Structure Query Language) ซึ่งเป็นภาษามาตรฐานบนระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์
4. สถาปัตยกรรม MVC (Model View Controller) โดยแบ่ง Application ตามบทบาทหน้าที่ (Roles of Objects) โดยแบ่งเป็น 3 บทบาท ได้แก่
 - Model (M) ทำหน้าที่เป็นตัวแทนของข้อมูล เพื่อเปลี่ยนข้อมูลเป็น Objects และเป็นส่วนจัดการข้อมูล และ Business Rules
 - View (V) ทำหน้าที่ในการแสดงผลออกทาง Web Browser เช่น ข้อความ Form input ต่างๆ หรือที่เรียกกันว่า User Interface : UI เป็นต้น
 - Controller (C) ทำหน้าที่รับคำสั่ง และ เรียกใช้ Model และ View ให้ทำงานร่วมกัน และทำหน้าที่เป็นตัวควบคุมเส้นทางการทำงานของคำสั่งต่างๆด้วย
5. ระบบเครือข่ายแบบ Internet และระบบเครือข่ายประเภท Client/Server การจัดการและดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

4) สรุปสาระสำคัญขั้นตอนการดำเนินการและเป้าหมายของงาน

1. สรุปสาระสำคัญ

งานซ่อมบำรุงเป็นกิจกรรมที่มีความจำเป็นตลอดอายุการใช้งานของทรัพย์สินอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งการบริการจัดการงานซ่อมบำรุงที่มีประสิทธิภาพจะสามารถลดการเสียหาย และช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย โดยไม่จำเป็นได้อย่างมาก ทางสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ เป็นหน่วยงานที่มีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นจำนวนมาก โดยมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความดูแลของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ดังนี้

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ จำนวน 60 เครื่อง
2. เครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (Notebook) จำนวน 4 เครื่อง
3. อุปกรณ์เครือข่ายต่างๆ จำนวน 18 เครื่อง
4. ระบบเครือข่ายภายในสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ซึ่งเป็นระบบเครือข่าย

เครือข่ายแบบท้องถิ่น (Local Area Network : LAN) ที่เชื่อมโยงทุกหน่วยงานของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ เข้าด้วยกัน ทำให้บุคลากรภายในสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศต่างๆได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

2. ขั้นตอนการดำเนินการ

- 2.1 ศึกษาปัญหาการทำงานของระบบเดิม (Problem Recognition)
- 2.2 ศึกษาความเป็นไปได้ของระบบ (Feasibility Study)
- 2.3 วิเคราะห์ระบบ (System Analysis)
- 2.4 ออกแบบระบบ (System Design)
- 2.5 พัฒนาระบบ (System Development)
- 2.6 นำระบบไปใช้งาน (Implementation)
- 2.7 บำรุงรักษาระบบ (System Maintenance)

5) ผลสำเร็จของงาน(เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

ในการพัฒนา โปรแกรมแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ครั้งนี้ ดำเนินการเพื่อแก้ปัญหาของระบบงานแจ้งซ่อมบำรุงที่มีอยู่เดิม โดยผู้รับบริการสามารถแจ้งซ่อมบำรุงผ่าน 2 ระบบเครือข่ายท้องถิ่นภายในของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ เพื่อจัดลำดับงานซ่อมบำรุง ติดตามผลการดำเนินการซ่อม วิธีการซ่อมบำรุง รายงานการซ่อมบำรุง การประเมินผลการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ที่ซ่อมบำรุง ประวัติการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ รวมทั้งการวิเคราะห์ปัญหาในการซ่อมบำรุงได้เป็นอย่างดี และยังสามารถลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อโปรแกรมของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ได้เป็นอย่างดี

6) การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ

การสร้างโปรแกรมแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ โดยใช้ Web Application เพื่อช่วยแก้ปัญหาการดำเนินงานซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ให้รวดเร็ว ใช้งานง่าย ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งพัฒนาระบบด้วยภาษา PHP และใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้แบบทันทีทันใด จากการพัฒนาระบบได้แบ่งการทำงานของระบบออกเป็นสองส่วน คือ ส่วนของผู้ใช้งานที่สามารถทำการ แจ้งซ่อมอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และส่วนของเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเฝ้าติดตามการแจ้งซ่อมได้ทันทีทันใด และสามารถตรวจสอบการซ่อมได้อย่างรวดเร็ว

7) ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ

1. ใช้วงจรการพัฒนา ระบบ (System Development Life Cycle) ในการวิเคราะห์ และออกแบบระบบบริหารจัดการงานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีกรอบการทำงานที่เป็น โครงสร้างที่ชัดเจนเพื่อให้ได้มาซึ่งระบบงานใหม่ สามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงจุดตรงความต้องการของผู้ใช้เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. พัฒนาโปรแกรมให้เป็นลักษณะของ Web-Based Application โดยใช้ภาษา PHP ซึ่งเป็นภาษาคอมพิวเตอร์ประเภท Open Source Computer Language สำหรับพัฒนา Web page แบบ Dynamic ในการสร้างโปรแกรมแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ โดยผู้ให้บริการ สามารถแจ้งงานซ่อมบำรุงผ่านระบบเครือข่ายท้องถิ่นภายในของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ เพื่อจัดลำดับ งานซ่อมบำรุง ติดตามผลดำเนินการซ่อม วิธีการซ่อมบำรุง รายงานการซ่อมบำรุงการประเมินผล การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ที่ซ่อมบำรุง ประวัติการซ่อมบำรุงของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์รวมทั้งการวิเคราะห์ปัญหาในการซ่อมบำรุง

3. ใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL ในการจัดเก็บและจัดการข้อมูลระบบบริหารจัดการ งานซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ซึ่งโปรแกรมสามารถทำงานกับฐานข้อมูลขนาดใหญ่ได้รองรับ ชนิดข้อมูลที่หลากหลาย และสามารถใช้งานร่วมกับภาษาในการเขียนโปรแกรมได้หลายภาษา

8) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

การระบุรายละเอียดของปัญหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่ชัดเจน ส่งผลให้การวิเคราะห์การซ่อมบำรุงล่าช้า และเกิดความผิดพลาดในการซ่อม

ในกรณีเกิดปัญหาในเรื่องการใช้งานเครือข่ายขัดข้อง ส่งผลให้ไม่สามารถเข้าสู่โปรแกรมแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ไม่สามารถแจ้งซ่อมได้

9) ข้อเสนอแนะ

1. ควรพัฒนาระบบให้สามารถทำการวิเคราะห์การซ่อมจากลักษณะ และอาการของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้แจ้งในเบื้องต้นเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนดำเนินการซ่อมบำรุงให้ตรงประเด็น

2. ควรพัฒนาฐานข้อมูลการซ่อมอุปกรณ์ต่าง ๆ ควรรวบรวม และจัดทำศูนย์การจัดการองค์ความรู้เกี่ยวกับการซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อเป็นประโยชน์ต่อบุคลากรต่อไป

10) การเผยแพร่(ถ้ามี)

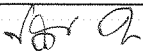
ผลงานแล้วเสร็จและเผยแพร่แล้ว ระบุแหล่งเผยแพร่

ผลงานแล้วเสร็จแต่ยังไม่ได้เผยแพร่

ผลงานยังไม่แล้วเสร็จ

11) การรับรองสัดส่วนของผลงาน ในส่วนที่ตนเองปฏิบัติและผู้มีส่วนร่วมในผลงาน

ผู้สมัครเข้ารับการประเมินบุคคลมีส่วนร่วมในผลงานที่ขอรับการประเมิน ร้อยละ 100 และมีผู้มีส่วนร่วมในผลงาน ดังนี้

รายชื่อผู้มีส่วนร่วมในผลงาน	สัดส่วนการมีส่วนร่วมในผลงาน	ลายมือชื่อ
นายปรมัตต์ พวงเดช	ร้อยละ 100	

ส่วนที่ 4 แบบเสนอข้อเสนอแนวคิดในการปรับปรุงหรือพัฒนางาน

(ข้อเสนอแนวคิดในการปรับปรุงหรือพัฒนางานไม่เกิน 3 หน้ากระดาษA4)

ชื่อผู้สมัครเข้ารับการประเมินบุคคล นายปรมัตต์ พวงเดช

ตำแหน่งที่ขอเข้ารับการประเมินบุคคล นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ 4037

กลุ่มงาน บริหารทั่วไป กลุ่มภารกิจ อำนวยการ หน่วยงาน สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้

กรมสุขภาพจิต

1) ชื่อผลงาน เรื่อง การจัดการฐานข้อมูลประวัติคอมพิวเตอร์ และประวัติผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ ภายในสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ให้เป็นไปตาม ประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2) หลักการและเหตุผล

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้เป็นหน่วยให้บริการด้านจิตเวชเด็กและวัยรุ่น ที่มีความรุนแรงยุ่งยาก ซับซ้อน ในเขตพื้นที่สุขภาพที่ 11 โดยให้บริการครบทั้ง 4 มิติ คือ ด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษาและฟื้นฟู

งานด้านสารสนเทศ ถือเป็นตัวหลักสำคัญในระบบการให้บริการผู้ป่วย ที่ต้องทันสมัยและพร้อมใช้ โดยภายในสถาบันฯ มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ในความดูแล ดังนี้

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ จำนวน 60 เครื่อง

2. เครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็ก (Notebook) จำนวน 4 เครื่อง

3. อุปกรณ์เครือข่ายต่างๆ จำนวน 18 เครื่อง

4. ระบบเครือข่ายภายในสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายแบบท้องถิ่น (Local Area Network : LAN)

ที่ผ่านมาพบว่าเมื่อเกิดปัญหาระบบขัดข้อง การแจ้งซ่อมจะมีความล่าช้า ไม่เป็นระบบ จึงได้มีการพัฒนาโปรแกรมการแจ้งซ่อมระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมด เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการปฏิบัติงานของบุคลากรและผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ

ทั้งนี้การใช้โปรแกรมแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ยังสามารถเก็บบันทึกข้อมูลรายละเอียดประวัติการดำเนินการต่างๆกับคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นๆได้ ซึ่งเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และ พระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

3) บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

ปัจจุบันระบบการเก็บข้อมูลประวัติการซ่อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ เป็นระบบการบันทึกโดยเจ้าหน้าที่ ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลมีเพียง 2 คน ต้องทำการจดบันทึกในแบบฟอร์มแจ้งซ่อมอุปกรณ์ ซึ่งระบบที่ปฏิบัติอยู่ ยังมีการจัดเก็บแบบฟอร์มแจ้งซ่อมอุปกรณ์ที่ไม่เป็นระเบียบ ยากต่อการค้นหาประวัติการซ่อมของอุปกรณ์ และอาจมีการหลงลืมเมื่อมีอุปกรณ์แจ้งซ่อมเข้ามาเป็นจำนวนมาก

ดังนั้นการเพิ่มสมรรถนะทางด้านบริหารจัดการและเพื่อให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และ พระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ด้วยการนำ โปรแกรมคอมพิวเตอร์มาช่วยงานจึงเป็นสิ่งสำคัญ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้กับระบบงานการจัดเก็บข้อมูลของกลุ่มงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศ

4) ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ มีการจัดเก็บฐานข้อมูลของคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ใช้ภายในสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ โดยสามารถ Link ข้อมูลได้จาก โปรแกรมแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์

5) ตัวชี้วัดความสำเร็จ

1.สามารถใช้โปรแกรมแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ออนไลน์ ในการบันทึกข้อมูลประวัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ โดยสามารถบันทึกข้อมูลประวัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอยู่ของสถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้ ได้ 100%

2.มีการจัดเก็บข้อมูลประวัติของเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมด ของสถาบันฯ และสามารถนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์แนวโน้มของปัญหาการเกิดความชำรุดเสียหายกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของสถาบันฯ เพื่อหาแนวทางในการป้องกันแก้ไขต่อไปได้